

**syngular**



# Manual de emissão

# Parabéns! Você adquiriu um certificado digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos para emitir seu certificado de forma rápida e fácil.

**Gustavo Mohr**  
Diretor de Operações  
Syngular

**Luiz Souza**  
Gerente do Suporte  
Syngular

**Versão 1.1**  
26 de fevereiro de 2024  
Elaborado por Najuan Guth, revisado  
e aprovado por Gustavo Mohr.

## Primeiro passo

# Protocolo e código de emissão

Para realizar a emissão do seu certificado digital, você precisará do protocolo, CPF e código de emissão. Essas informações estão presentes no Documento Syngular. Esse protocolo também chegará no e-mail cadastrado no certificado digital.

## Certificado presencial

Durante o atendimento presencial realizado pelo Agente de Registro, será entregue impresso o Documento Syngular.

## Certificado videoconferência

No atendimento efetuado por videoconferência, o código de emissão é mostrado em tela no final do procedimento. O cliente deverá tirar um print da tela ou anotar o código para efetuar a emissão do certificado.

## Importante

**Mantenha armazenado esses dados em segurança, pois, além da emissão, eles são necessários para a revogação do seu certificado digital via site, se necessário.**

## Requisitos do sistema

Todo o processo de emissão do seu certificado é feito pelo navegador, sendo necessário apenas a instalação da extensão Syngular para os certificados do tipo A3. A instalação da extensão precisa ser feita apenas uma vez.

Para uma melhor experiência, use um destes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

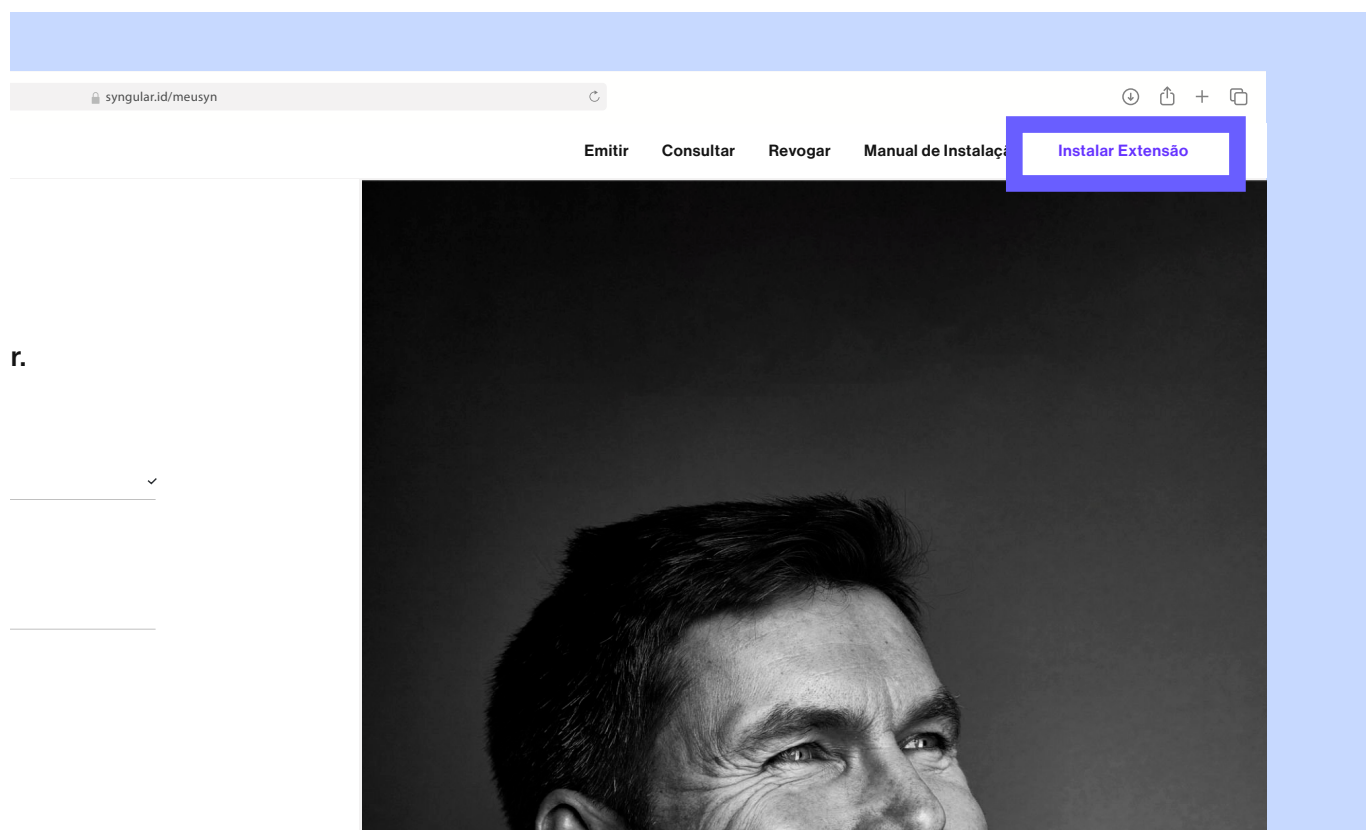
## Segundo passo

# Preparando o equipamento

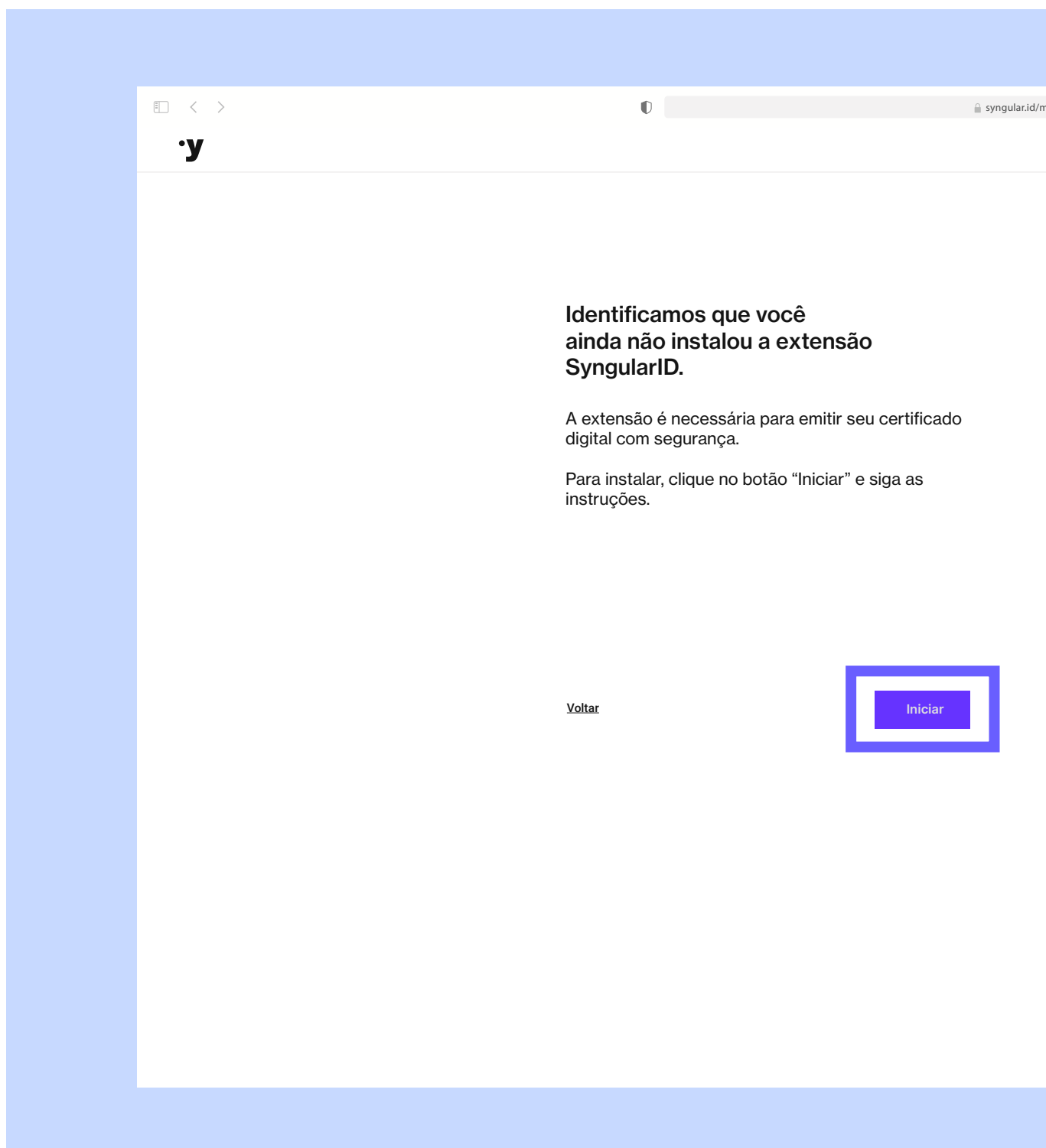
Para iniciar o processo de emissão do seu certificado, acesse o endereço [mp.syngularid.com.br](http://mp.syngularid.com.br) ou, se preferir, [clique aqui](#).

O procedimento de instalação da extensão é necessário somente para os certificados do tipo A3. Se não for o seu caso, prossiga para o terceiro passo deste manual (página 13).

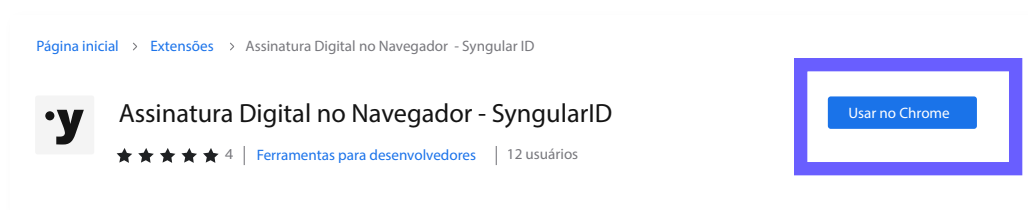
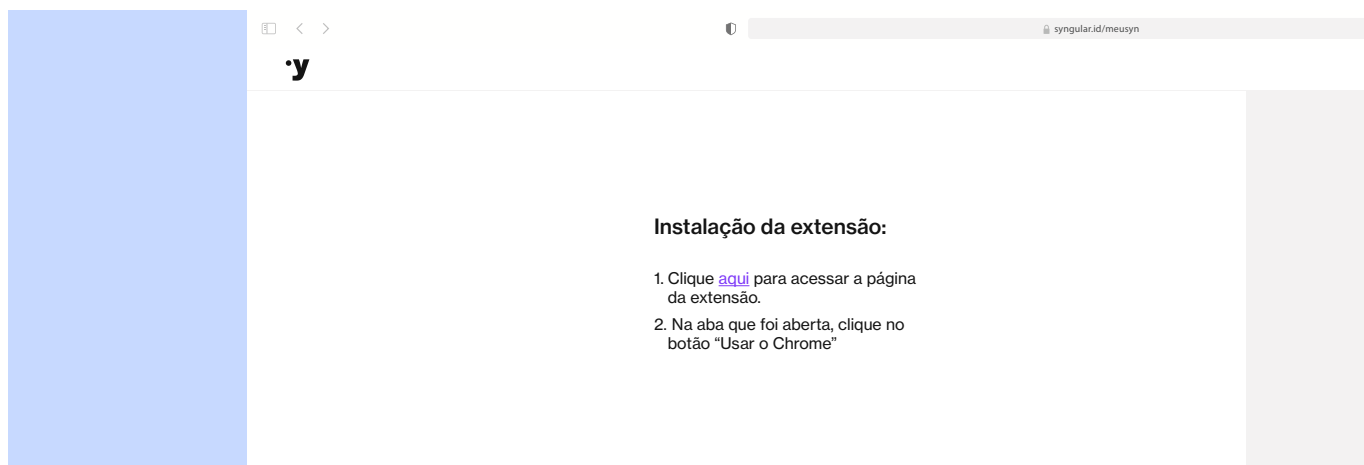
Se o botão “Instalar Extensão” estiver visível no canto superior direito, significa que você precisa fazer a instalação. Inicie o processo de instalação clicando no botão, conforme mostra a imagem abaixo.



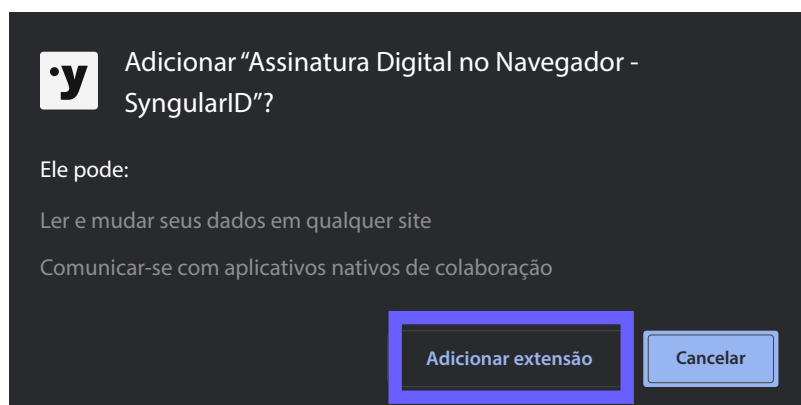
## Clique em “Iniciar”



## Instalação da extensão

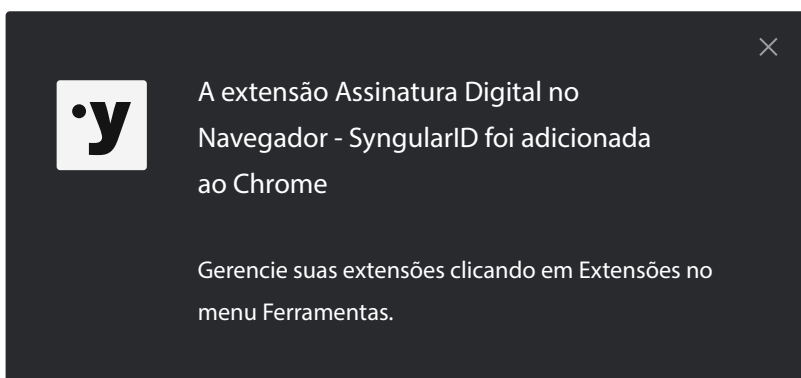


Confirme a instalação da extensão clicando no botão “Adicionar extensão”

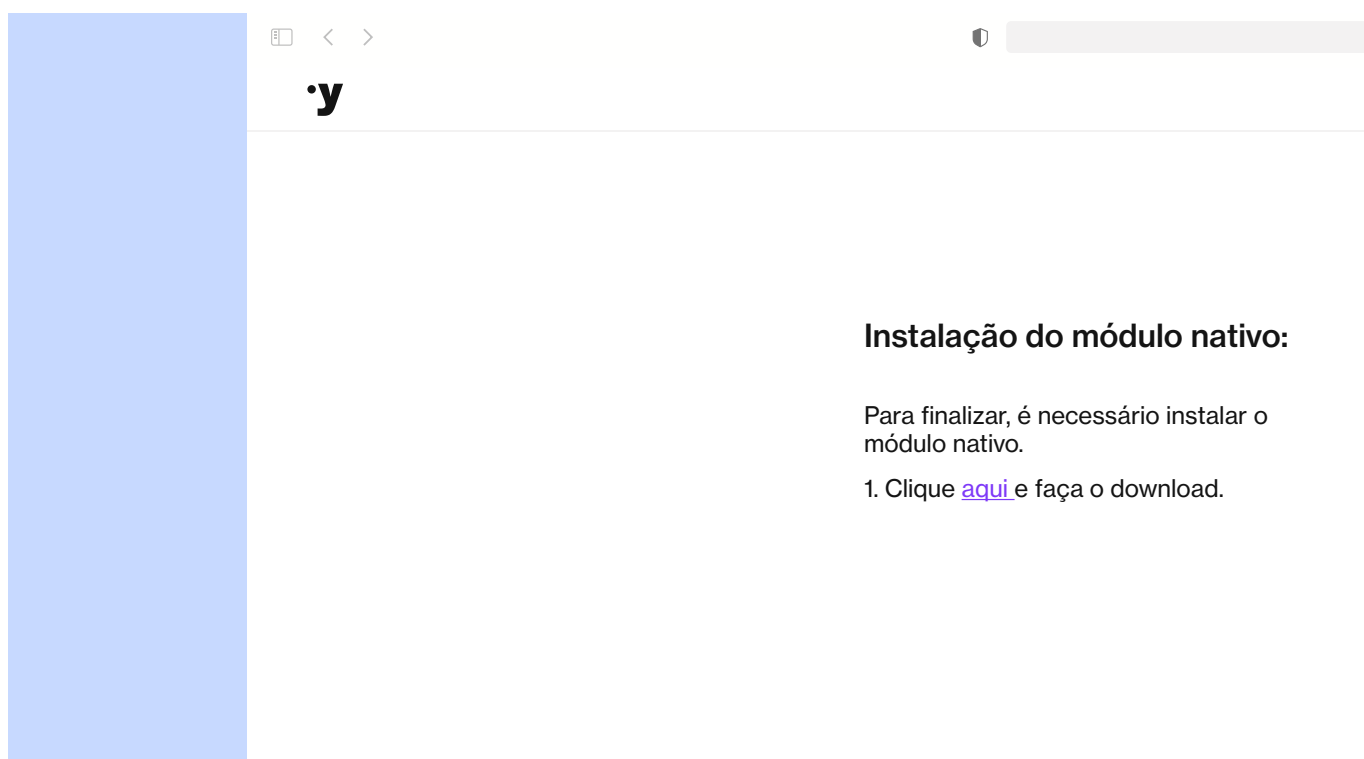


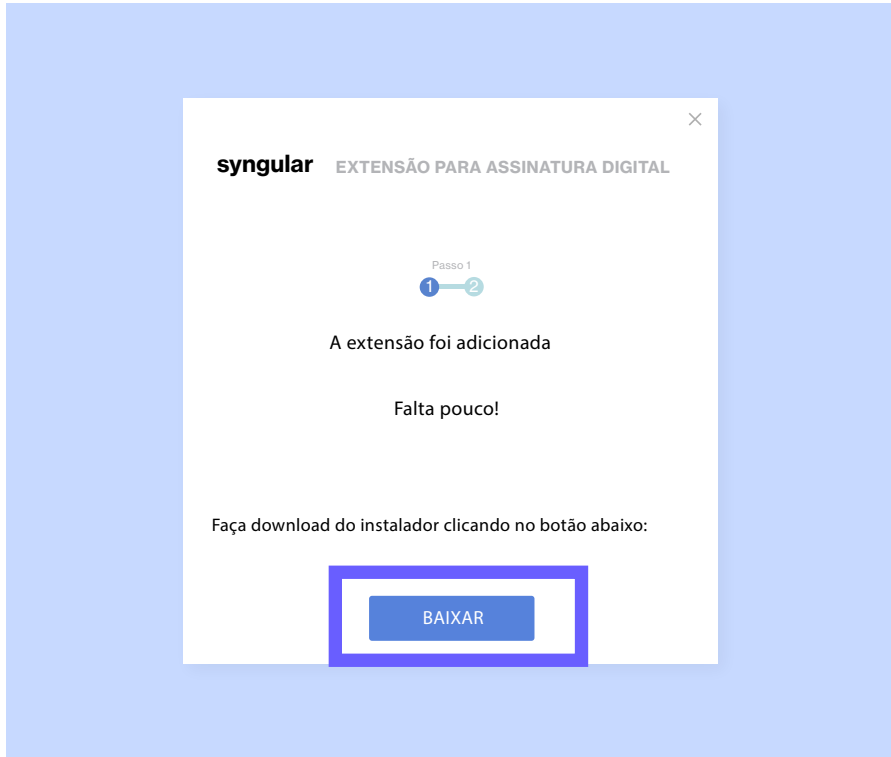


Assim que a extensão for adicionada ao navegador, feche a janela Chrome web store e continue a instalação

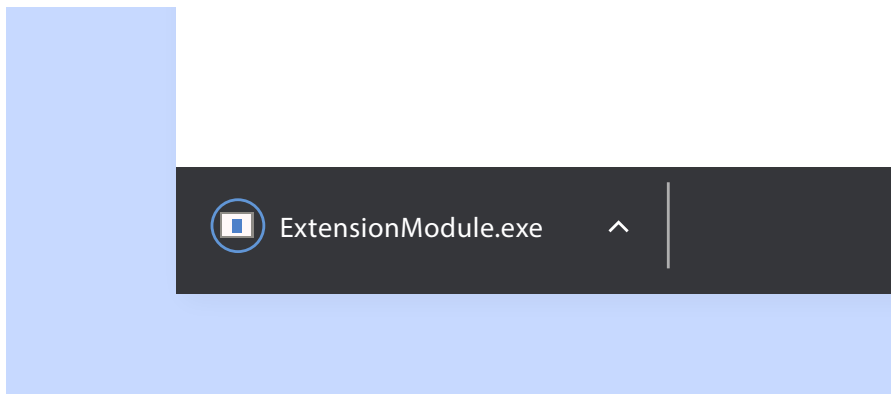


## Instalação do módulo nativo

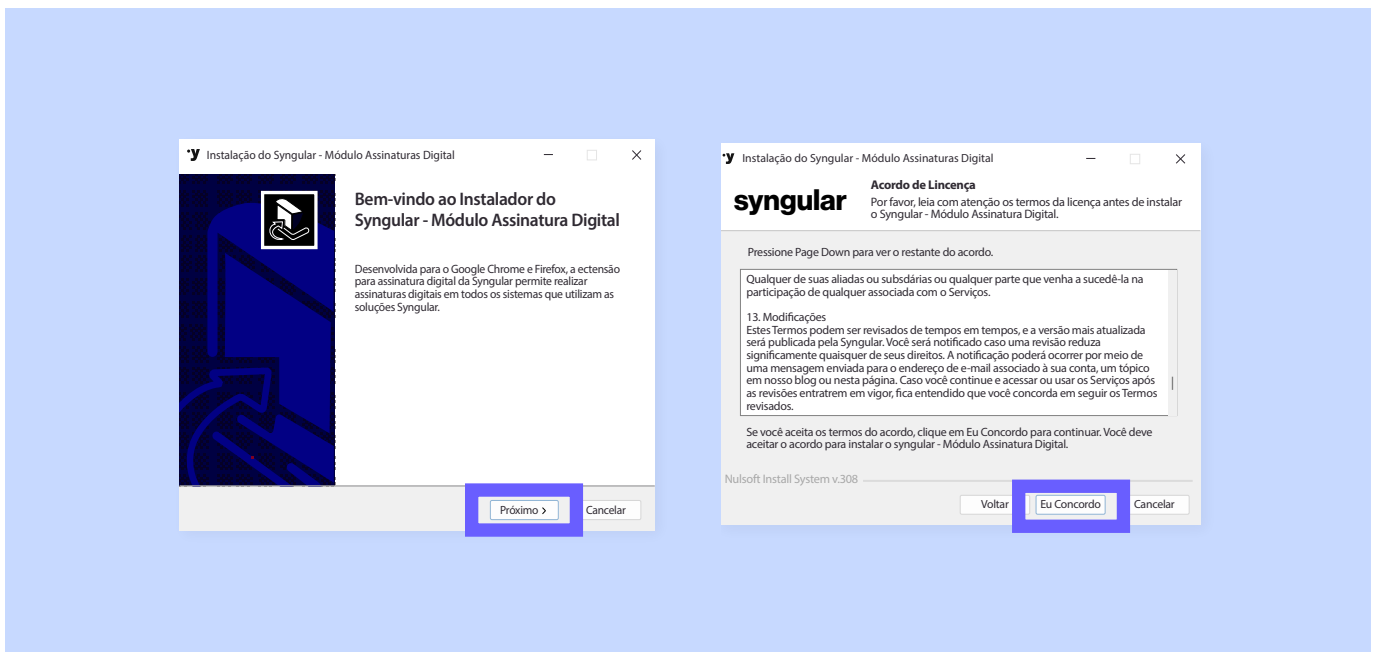




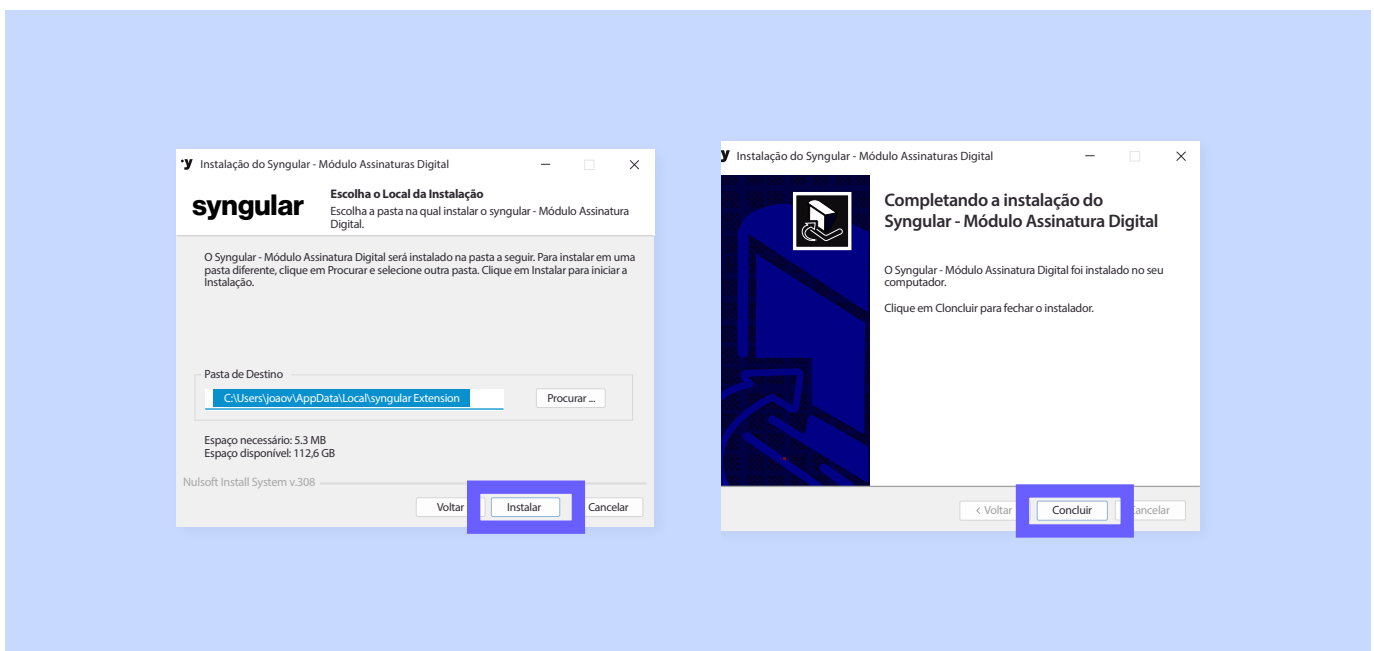
Assim que o download concluir, execute o arquivo baixado.



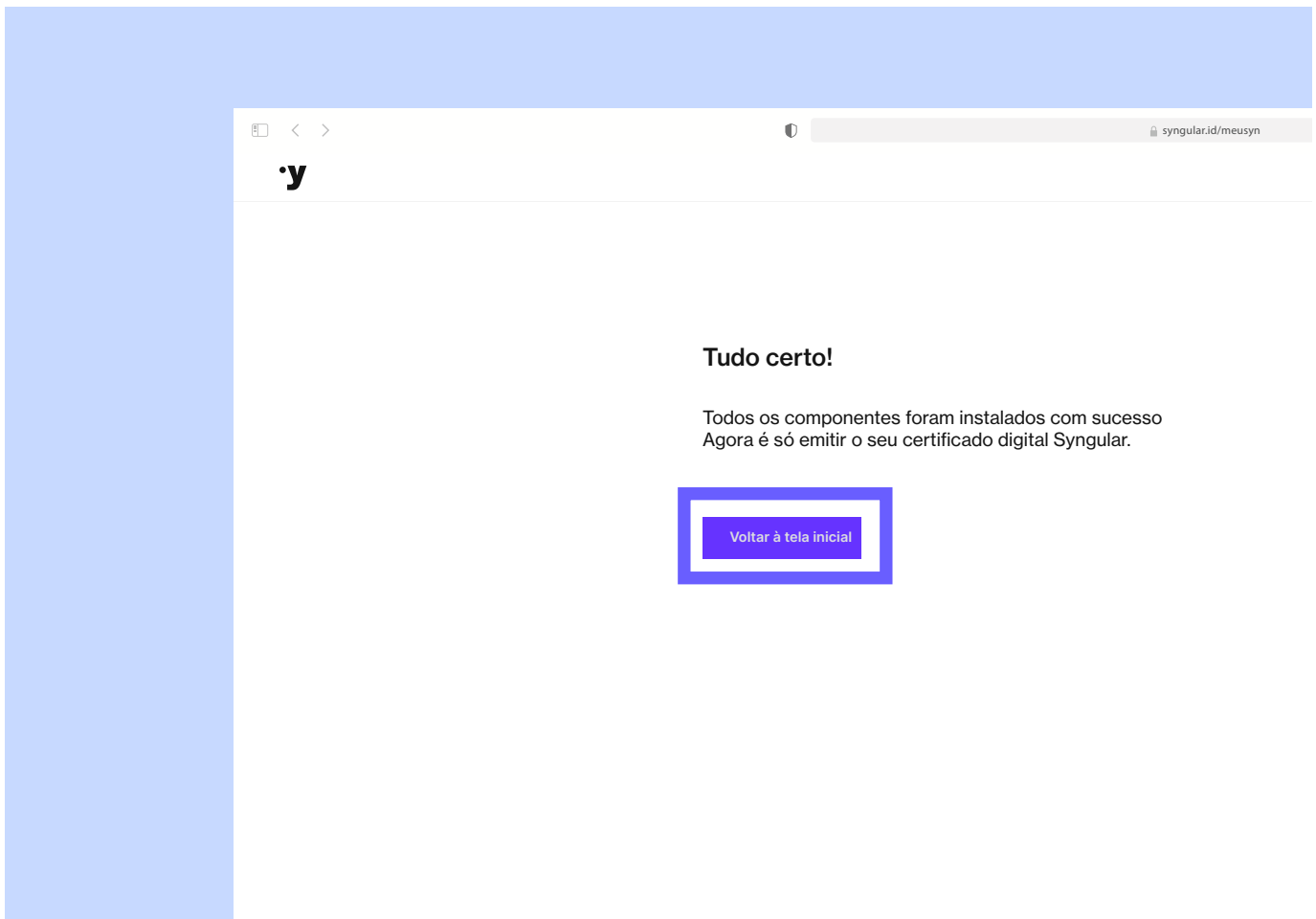
Proceda com a instalação clicando em "Próximo", leia o acordo de licença e clique em "Eu concordo".



Clique em "Instalar" e depois em "Concluir"



Após concluir o processo de instalação, a seguinte mensagem deverá aparecer pra você:

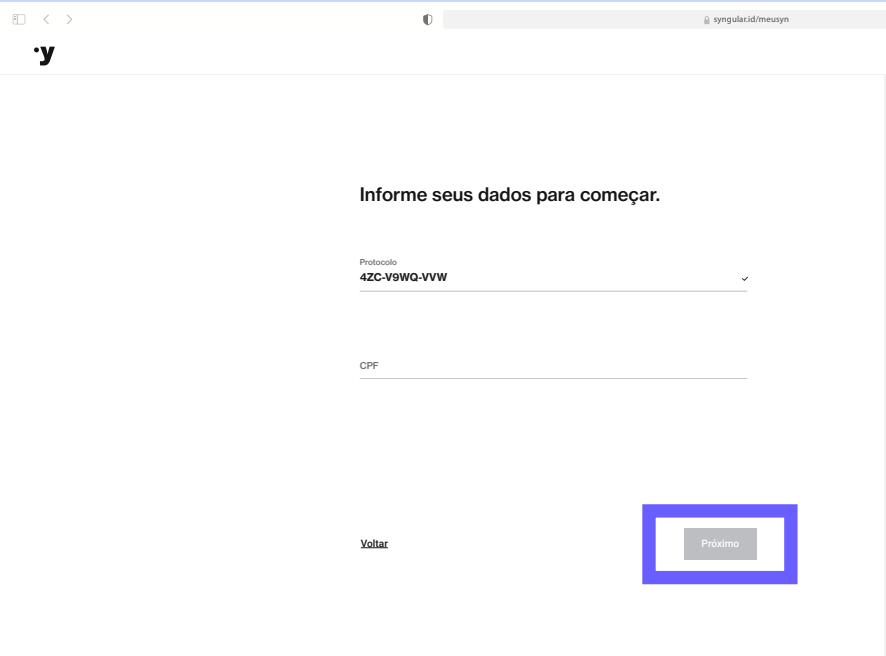


Clique em “Voltar à tela inicial”

## Terceiro passo

# Emitir certificado

Na tela inicial clique em “Emitir certificado”. Abrirá uma página com campos a serem preenchidos com “Protocolo” e “CPF”



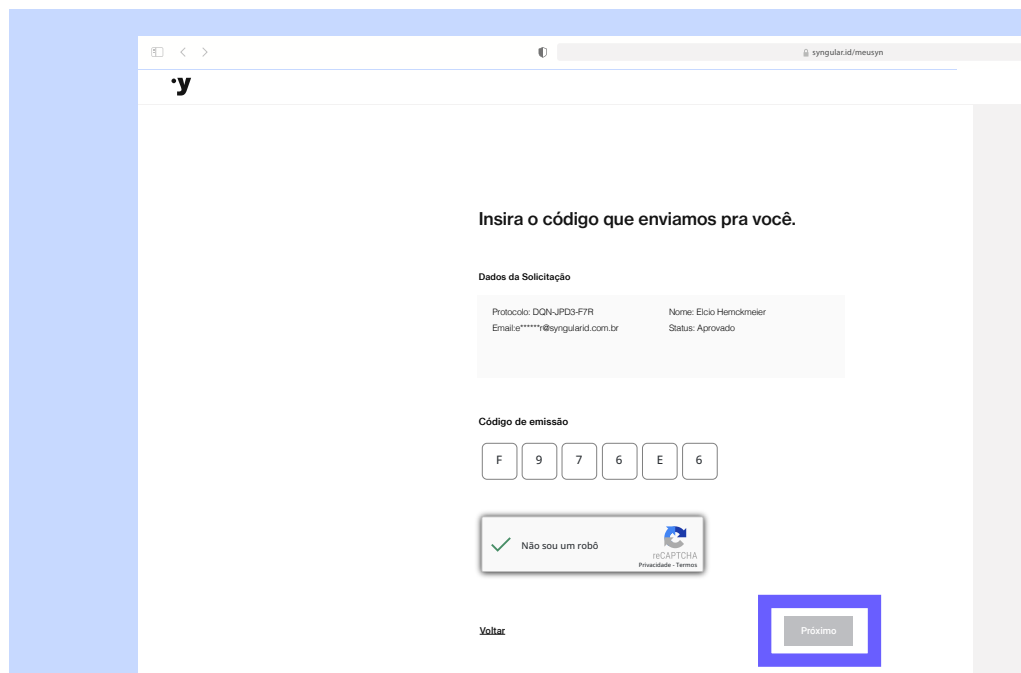
A imagem mostra uma interface de usuário em um navegador web. No topo, há uma barra de endereço com o endereço "singularid/meusyn". Abaixo, o logotipo "y" é exibido. O conteúdo principal da página contém o título "Informe seus dados para começar." e dois campos de entrada: "Protocolo" (com o valor "4ZC-V9WQ-VVW" e um ícone de seta para baixo) e "CPF". Na parte inferior esquerda, há um link "Voltar". Na parte inferior direita, há um botão "Próximo" que está destacado por um retângulo azul.

Após preencher os campos, clique em “Próximo”

Teremos dois cenários de emissão de Certificado Digital: tipo A1 e tipo A3

## Certificado digital do tipo A1

Digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

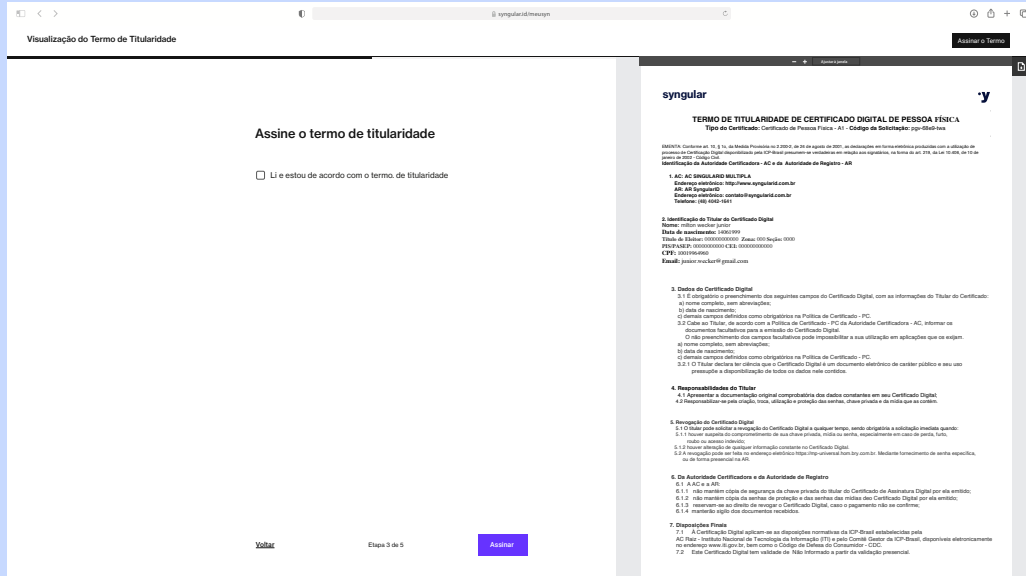


The screenshot shows a web browser window with the URL `syngular.id/meusyn`. The page content includes:

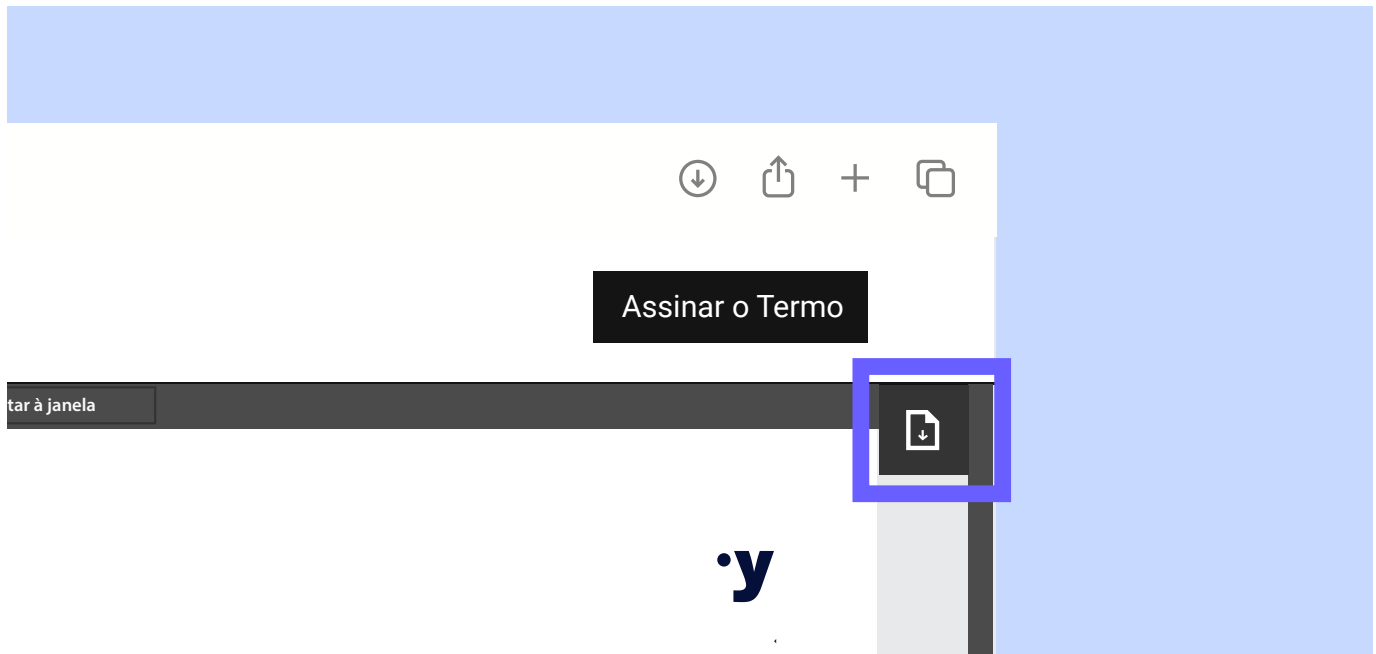
- A header with the logo 'y'.
- A heading: "Insira o código que enviamos pra você."
- A section titled "Dados da Solicitação" containing a table:

Protocolo: DQN-JPD3-F7R	Nome: Elcio Henckmeier
Email:*****@syngularid.com.br	Status: Aprovado
- A section titled "Código de emissão" with six input boxes containing the characters: F, 9, 7, 6, E, 6.
- A reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" and the reCAPTCHA logo.
- A "Voltar" button at the bottom left.
- A "Próximo" button at the bottom right, which is highlighted with a blue border.

Após ler o termo de titularidade, clique em “Assinar o Termo”.

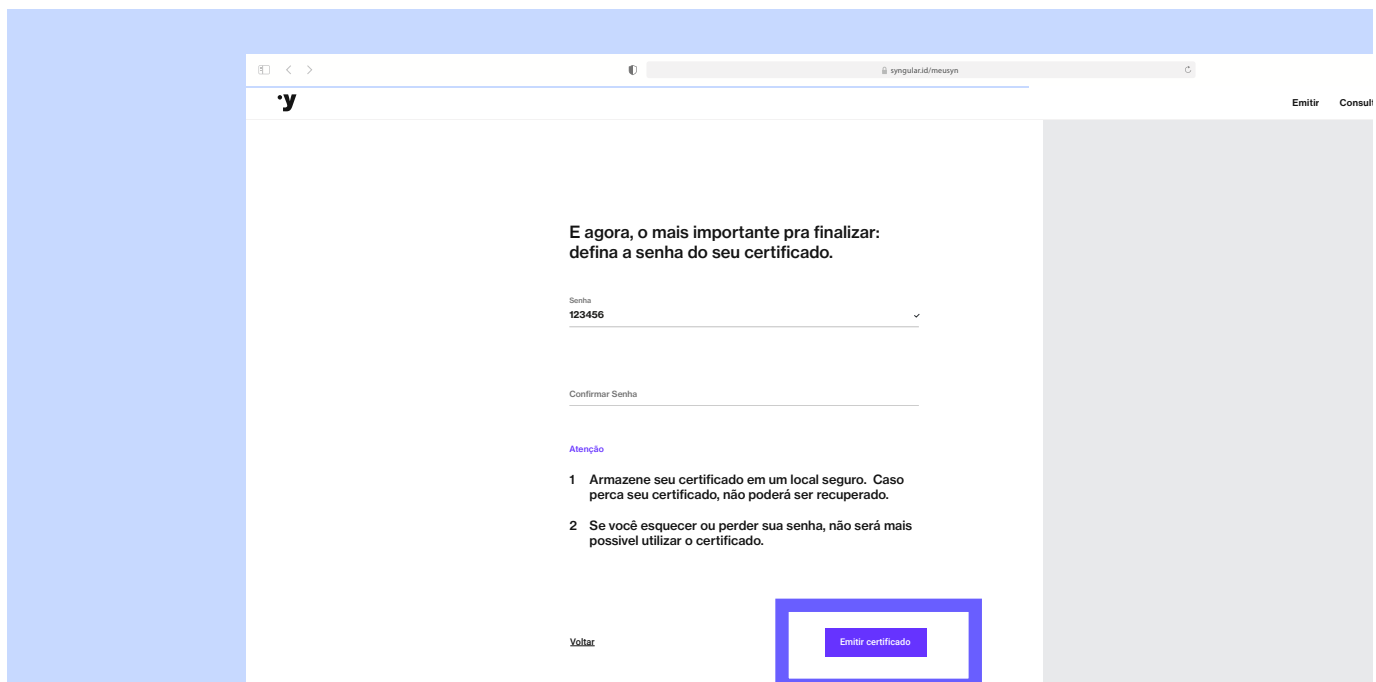


Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:



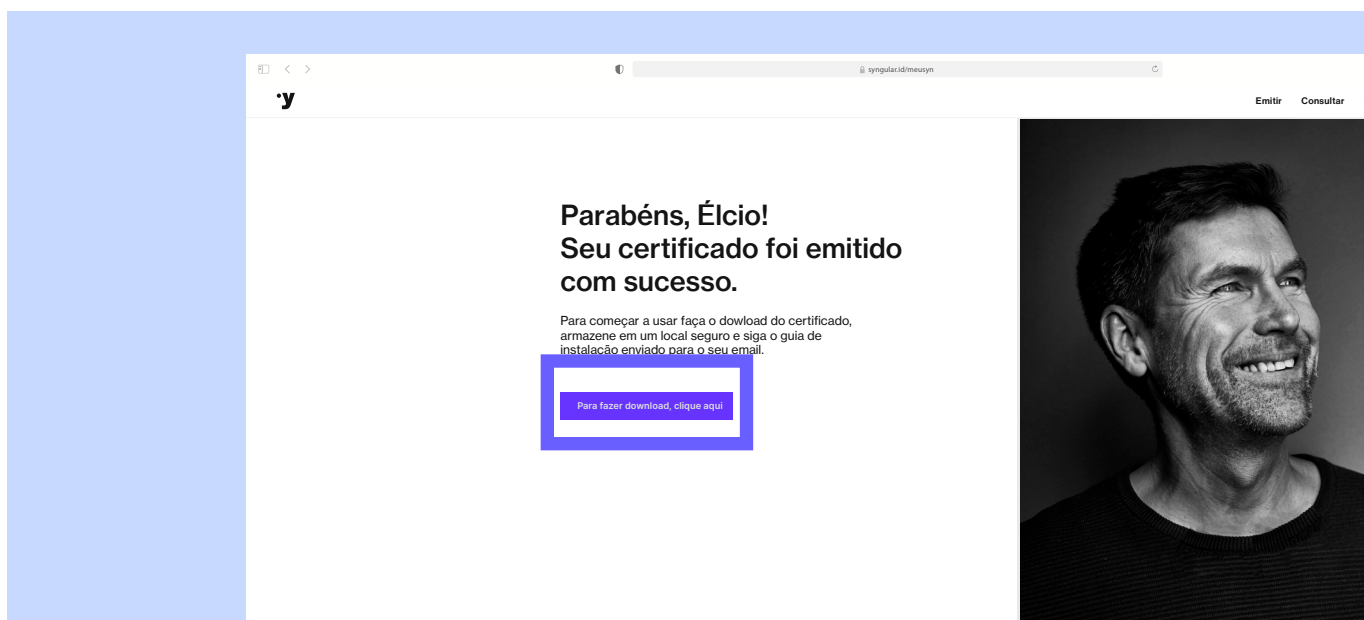
Agora, escolha a senha de instalação do seu certificado digital, a qual deve conter, no mínimo, 6 caracteres.

Após definir a senha, clique em “Emitir Certificado”.





Aguarde e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso da emissão. Basta clicar em “Para fazer download, clique aqui”



O certificado foi emitido e baixado para o seu computador.



## Importante

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez. Salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro. Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, no período em que ele estiver válido.

## Certificado digital do tipo A3

O certificado digital do tipo A3 é emitido dentro de uma mídia criptográfica, token ou smartcard.

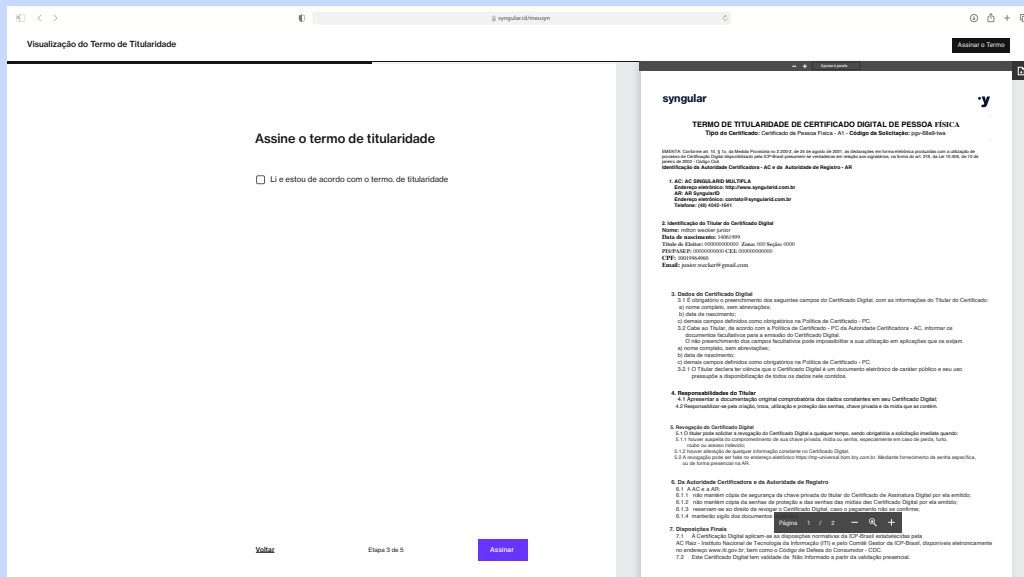
Para iniciar o processo de emissão você deverá estar com a mídia conectada. Se ela estiver instalada corretamente, será identificada automaticamente no campo “Dispositivo Token/ Smartcard”.

Caso o campo fique em branco, significa que sua mídia não está sendo reconhecida pela máquina, sendo por falta de driver ou por estar desconectada.

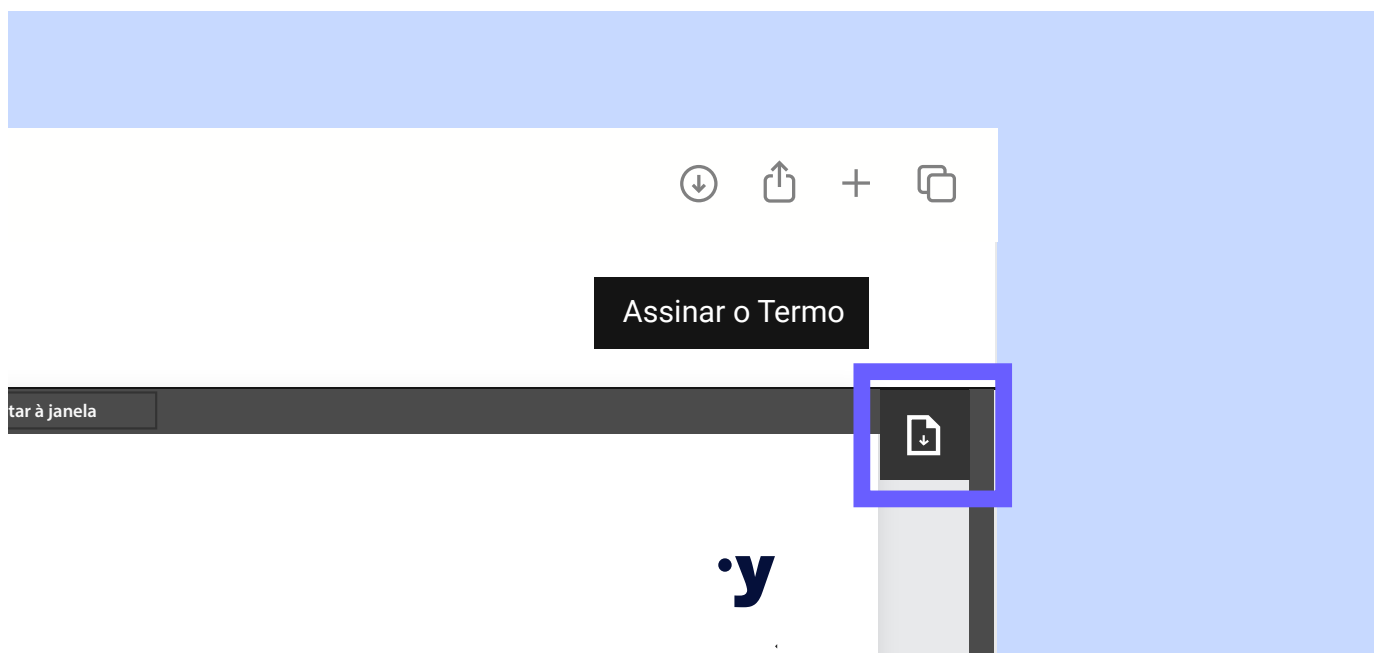
Após selecionar o dispositivo de armazenamento da mídia, digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

A imagem mostra a interface de emissão de um certificado digital do tipo A3. O navegador está na URL `syngular.id/meu-syn`. O título da página é "Insira o código que enviamos pra você.". Abaixo, há uma seção "Dados da Solicitação" com os seguintes campos: "Protocolo: DQIN-IPD3-F7R", "Email: s\*\*\*\*\*@syngularid.com.br", "Nome: Elcio Henckemeier" e "Status: Aprovado". Segue a seção "Código de emissão" com os dígitos F, 9, 7, 6, E, 6 em botões individuais. Abaixo disso, há uma seção para "Dispositivo Token/Smartcard" com um campo de texto e um botão "Recarregar Token". Na parte inferior, há um campo de verificação "Não sou um robô" com o ícone do reCAPTCHA e links para "Privacidade" e "Termos". Um botão "Próximo" está destacado com um retângulo azul.

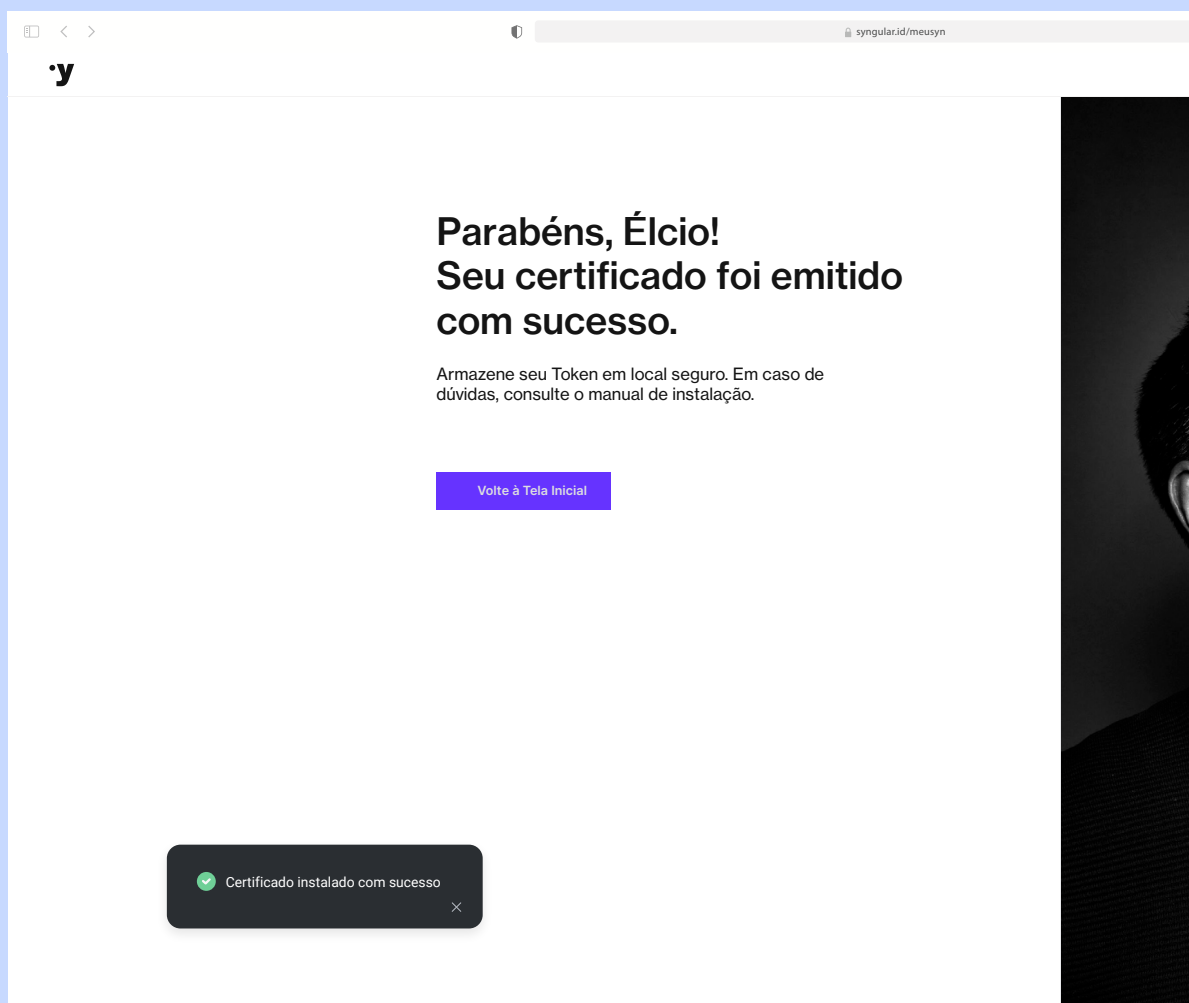
Após ler o termo de titularidade clique em “Assinar o Termo”.



Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:



Após digitar a senha, seu certificado será baixado para a mídia.





# syngular.id

® Syngular 2024

Todas as informações incluídas neste documento, como texto, gráficos, fotos, ilustrações, logotipo e imagens, são de propriedade exclusiva da SYNGULAR e protegidas pela lei de direitos autorais - Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

A distribuição, retransmissão ou modificação das informações contidas neste documento, na forma eletrônica ou impressa, inclusive através de framing ou meios similares, sem o consentimento prévio por escrito da SYNGULAR, é estritamente proibida.